

## Hva er gjort i IKT-nettverket for året 2016

### Arbeidsområde

- Ha oversikt på og arbeide i takt med nasjonal, regional og lokal utvikling innen IKT og helse
- Være pådriver for gjennomføring av tjenesteavtale 9, og gi råd om prioriteringer og satsingsområder slik at en sikrer utvikling på feltet
- Være pådriver for gjennomføring av Meldingsløftet
- Ha oversikt over status hos samhandlingspartene via rapporter som blir mottatt hver 6. måned
- Være et kontaktledd for innspill fra samhandlingsparter
- Gi råd ved foreslåtte IKT-prosjekter/tiltak
- Gå gjennom, evaluere og gi innspill til tjenesteavtale 9 i samband med revisjon
- Samhandlingsutvalget kan vurdere andre oppgaver.

### Dette hadde vi fokus på

- Sørge for innspill til at tjenesteavtalene er i samsvar med den elektroniske hverdagen der alle kommunene i HF sitt område etter hvert deltar.
- Anbefale/sørge for at meldingene brukes korrekt. Fra undersøkelser i regi av Vestlandsløftet vet vi at dette dessverre ikke er tilfelle. Det fins ofte manglende dokumentasjon både fra kommunene og fra helseforetaket. Noen ganger blir meldinger ikke sendt til rett adressat.
- Anbefale/sørge for at den videre utbredelsen – når logistikkmeldingene er på plass – fortsetter med basismeldinger mot kommunene. Særlig epikriser og labsvar savnes av tilsynsleger samt øyeblikkelig hjelp sengene og mottaksenheter.
- KAD/ØH-senger – hvilke meldinger skal sendes og mottas? Problemet er at en noen steder bruker omsorgssystem som kan kommunisere mens andre bruker legesystem som ikke er tilrettelagt for tjenestebasert adressering.
- Sjekke/anbefale at rutiner er etablert for driftsforhold som har betydning for meldingsutveksling på begge sider i samhandlingen og at nødrutiner er kjent i alle ledd. Dette fungerer nå bra fra helseforetakets side.
- Problemstillinger angående tilgangsstyring til meldinger og mottak 24/7 som kan være en utfordring i kommunene.

Opprinnelig var det satt opp møter for 2016 på følgende datoer: 6.4.16, 15.6.16, 24.8.16, 12.10.16 og 14.12.16 alle fra kl. 12.00–14.00. Men det viste seg at det kom få saker inn og vi hadde i grunnen de samme sakene som ikke kom videre. Derfor ble det bare gjennomført to fysiske møter. I tillegg var det noen problemstillinger som ble drøftet via e-post.

I løpet av 2016 har det vært en del utskiftninger i nettverket. Andreas Hering Sigvaldsen, IT-sjef i Odda har kommentert inn, men vil nå bli erstattet av systemansvarlig for pleie og omsorgssystemet Jorunn Augestad. Representanter fra Helse Fonna var i 2016 Sølvi Torvestad, Åse Karin Snarheim Brynjelsen og Anne Marit With Tande. Ellers er det Svein Eikeland fra Kvinnherad, Gunn Haldorsen fra Bømlo, Grethe E. Heimvik eller Anne Grethe

Amdal Osvåg fra Bokn, Monika Mannes Hillesland fra Haugesund og meg selv. Halldis Nedrelid fra Vindafjord har meldt forfall siste året.

Det har vært et savn at en ikke har hatt faste representanter fra HF, men dette ordner seg i 2017. Det har også vært vanskelig at en ikke har hatt tilstrekkelig oversikt over hvilke planer Helse Vest IKT har hatt for videre utrulling. Vi fikk forståelsen av at en nesten var i mål med e-meldinger fra poliklinikkene og fysio/ergo i HF til kommunene, men det var ikke tilfelle. Vi har også egentlig siden oppstarten ventet på muligheten til å motta epikriser og labsvar, men får tilbake at først må alle andre inn så kan kommunene komme helt til slutt og dette er egentlig ikke holdbart med så kort liggetid på sykehuset og de kravene kommunene har for å følge pasientene videre opp – vil også tro at med bedre informasjon/dokumentasjon kan en unngå noen reinnleggelser.

Grunnen til at det har vært færre møter enn de 5 som var satt opp er at det ikke var noe nytt i de pågående sakene og det er lang reisevei for noen av medlemmene så vi håper at vi fremover kan ha mulighet til å delta via video eller lignende. Det er praktisk for de nærmeste kommunene å komme til sykehuset på møter, men å bruke en dag på et møte på 2 timer er dårlig ressursutnyttelse.

Kopervik, den 22.02.2017

## **Handlingsplan for 2017**

Fokuset for 2017 vil bli på mange måter likt som for 2016 med forhåpentligvis flere typer meldinger samt at psykiatri blir mer stabil og meldingene følger meldingsflyten både fra kommunenes side og fra HF. Ser også at det vil være nyttig å ha tett dialog med HF for å samordne oppstart/piloter på nye typer meldinger.

Paula A. Nordbø  
Leder IKT-nettverk